

Allgemeine Nutzungsbedingungen

(AGB)

Stand: 07.11.2022

Inhaltsverzeichnis

- 1 Gegenstand
- 2 Wichtige Hinweise
- 3 Anmeldung/Anlegen eines Accounts
- 4 Nutzung der App
- 5 Kostenbeitrag
- 6 Verhalten von Nutzern
- 7 Kündigung, Vorrübergehende Sperrung von Konten und Zugangsbeschränkungen
- 8 Umgang mit Daten
- 9 Inhalte
- 10 Geistiges Eigentumsrecht
- 11 Haftung
- 12 Schadloshaltung
- 13 Verfügbarkeit der App
- 14 Widerrufsbelehrung
- 15 Vollständige Vereinbarung; Änderung der AGB; Rechtswirkung unwirksamer Klauseln
- 16 Anwendbares Recht, Online-Streitbeilegung, Verbraucherschlichtungsstelle
- 17 Hinweise

1. GEGENSTAND

Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“ genannt) ist die Nutzung einer von der KINTO Deutschland GmbH (nachstehend „**KDG**“ genannt) angebotenen Software, die der Bildung von Fahrgemeinschaften sowie der Dokumentation von Emissionseinsparungen dient. Die Software ist die Online-Applikation „PendlerApp“ in ihrer Darstellung sowohl in einem Webbrowser als auch auf internetfähigen (mobilen) Endgeräten (nachstehend „**App**“ genannt). Die App wird Ihnen aufgrund eines Vertrages zwischen dem Kunden (wie nachstehend definiert) und der KDG zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die App soll unter anderem als Kommunikationsplattform dienen, damit Fahrer mit einem bestimmten Fahrtziel (z.B. Arbeitsweg; Fahrt zu einer Veranstaltung) und potentielle Mitfahrer derselben Kundennutzergruppe in Kontakt treten können, um eine Fahrgemeinschaft zu bilden. Dadurch soll dazu beigetragen werden, dass Staus auf den Straßen reduziert werden sowie Parkengpässe entschärft und die Umwelt entlastet wird. Die infolge der Fahrgemeinschaft eingesparten Emissionen sollen durch die App dokumentiert werden. Diese Dokumentation eingesparter Emissionen soll auch solchen Nutzern möglich sein, welche im sogenannten „Home Office“ arbeiten und welche sich zwar nicht innerhalb

einer Fahrgemeinschaft, aber trotzdem emissionsarm fortbewegen, beispielsweise mit dem Fahrrad, mit dem ÖPNV, oder zu Fuß.

In diesen AGB

- sind Verweise auf „Nutzer“, "Sie", "Ihr" und "Ihre" bezogen auf die Person(en), die die App nutzen und
- Verweise auf "wir", "uns" und "unsere" beziehen sich auf die KDG,
- Verweise auf „Kunde“ beziehen sich auf den Unternehmer bzw. Unternehmen, juristische Personen oder Körperschaften des öffentlichen oder privaten Rechts sowie sonstige nicht rechtsfähige Vereinigungen von natürlichen und/oder juristischen Personen und Organisationen und Anstalten, die jeweils einen „Vertrag über die Bereitstellung bzw. Nutzung von Online-Applikationen“ für die App mit KDG abgeschlossen haben,
- bedeuten „hochgeladene Inhalte“ alle Informationen, Daten, Bilder, Ratschläge, Aussagen, Meinungen und sonstige Inhalte, die von Nutzern auf oder über die App veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, verbreitet, gesendet oder verteilt werden.

2. WICHTIGE HINWEISE

- 2.1 Diese AGB regeln den Zugang zur und die Nutzung der App sowie die sich daraus ergebenden Ansprüche, Verpflichtungen und die Haftung. Die AGB sollten daher sorgfältig durchgelesen werden, bevor Sie sich in der App anmelden. Mit der Akzeptanz der AGB erklären Sie, dass Sie die folgenden Bedingungen vollständig gelesen haben und mit diesen einverstanden sind und garantieren, dass Sie über ausreichende Rechte verfügen, um allen hier aufgeführten Bedingungen zu entsprechen. Mit Ihrer Anmeldung kommt ein Nutzungsverhältnis zustande (nachfolgend das „**Nutzungsverhältnis**“ oder der „**Vertrag**“).
- 2.2 Wir stellen Ihnen die Möglichkeit bereit, sich mit anderen Nutzern in der App zu Fahrgemeinschaften zusammenzufinden, indem Sie Anzeigen für Fahrten erstellen und veröffentlichen, oder die Mitfahrangebote anderer Nutzer in Anspruch zu nehmen. Darüber hinaus erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre individuellen Emissionseinsparungen zu dokumentieren.
- 2.3 **Wir stellen keine Beförderungsmöglichkeiten bereit, sondern lediglich die Nutzung unserer App!** Dies bedeutet, dass wir selbst nicht Anbieter von Fahrten oder Eigentümer von Fahrzeugen zu Ihrer Nutzung etc. sind, sondern lediglich ein Tool zum Auffinden und der Vereinbarung von Fahrgemeinschaften sowie der Dokumentation von Emissionseinsparungen bereitstellen. Wir sind nicht verpflichtet, Anzeigen, Nutzer, Nachrichten, etc. zu überwachen, zu überprüfen oder zu moderieren. Für die Anzeigen und Fahrten und die gesamte Kommunikation über die App sind die Nutzer selbst und ausschließlich verantwortlich. Wir sind vor allem nicht verpflichtet die Identität der Nutzer oder die Richtigkeit der von diesen gemachten Angaben zu überprüfen. Wir haften nicht

für falsche oder missbräuchliche Angaben eines Nutzers. Auch wird keine Kontrolle von Führerscheinen der Nutzer durchgeführt und es werden von uns keine Fahrzeuge auf Verkehrstauglichkeit und/oder Vorliegen der aktuellen TÜV-Zertifikate und/oder des Versicherungsschutzes geprüft. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, sich zu vergewissern, dass Fahrer (ein Nutzer, der die App nutzt, um andere Nutzer bei der Fahrt zur oder von der Arbeit nach Hause oder zu einem anderen vereinbarten Fahrziel mit seinem PKW mitzunehmen), bei denen Sie mitfahren wollen, geeignet sind, ein Fahrzeug zu führen und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis, der Versicherungen, der TÜV-Bescheinigung und anderer Anforderungen sind, die für das sichere Führen eines Fahrzeugs erforderlich sind.

- 2.4 Der Kunde erhält eine Übersicht über die angemeldeten Nutzer. In dieser Übersicht werden ihm Name und Vorname des Nutzers, die bei der Anmeldung verwendete E-Mail-Adresse, das Anmeldedatum und dessen Status („aktiv“ oder „inaktiv“) in einer Mitgliederliste angezeigt. Ferner wird dem Kunden in der Übersicht mitgeteilt, ob die E-Mail-Adresse mit dem Double-Opt-in-Verfahren bestätigt oder eine Rufnummer angegeben wurde (nicht hingegen die jeweiligen Ziffern selbst). Auf Kundenwunsch wird u. U. Ihre Personalnummer angezeigt. Genauere Informationen hinsichtlich der Übermittlung von Daten an den Kunden finden Sie in der Datenschutzerklärung.

3. ANMELDUNG/ANLEGEN EINES ACCOUNT

Der Zugriff auf die App sowie deren Nutzung erfordert eine Anmeldung, die durch das Erstellen eines Benutzerkontos (nachfolgend „**Account**“ genannt) erfolgt.

3.1 Anmeldebedingungen

- 3.1.1 Mit der Anmeldung in der App bestätigen Sie, das 16. Lebensjahr vollendet zu haben.
- 3.1.2 Der Zugang wird Ihnen aufgrund eines mit dem Kunden geschlossenen „Vertrages über die Bereitstellung bzw. Nutzung von Online-Applikationen“ und nur während dieser Vertragslaufzeit (siehe Ziff. 1) gewährt und steht unter der Bedingung, dass der Vertrag mit dem Kunden fortbesteht und der Kunde Sie zur Nutzung der App berechtigt und diese Nutzungsberechtigung fortbesteht; dies erfolgt durch Freischaltung Ihres Accounts durch den Kunden. Um den Zugang zu gewähren, kann es erforderlich sein, dass Sie sich mit der vom jeweiligen Kunden zugeteilten E-Mail-Adresse registrieren müssen, alternativ kann eine andere E-Mail-Adresse verwendet werden.
- 3.1.3 Sie sind dazu verpflichtet, bei der Erstellung Ihres Accounts wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Weiter sind Sie verpflichtet diese Angaben während Ihrer Vertragsbeziehungen mit uns stets aktuell zu halten. Sie können Ihre Angaben jederzeit und so oft wie nötig korrigieren oder ändern. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Helpcenter innerhalb der App.
- 3.1.4 Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Name und Vorname), die E-Mail-Adresse und ggf. die Personalnummer leiten wir zu

Verifizierungszwecken an den Kunden weiter. Der Kunde ist berechtigt, den Account freizuschalten oder eine Freischaltung zu verweigern.

- 3.1.5 Das Recht zur Nutzung Ihres Accounts steht nur Ihnen persönlich zu. Sie sind nicht befugt, Ihren Account vorübergehend oder dauerhaft auf andere zu übertragen oder mit anderen Personen zu teilen. Sie sind verpflichtet, Ihr Passwort an niemanden weiterzugeben und sicher zu verwahren, damit es geheim bleibt. Sollten Sie Ihr Passwort verlieren oder sonst einem Dritten offenlegen oder Grund zu der Annahme haben, dass eine andere Person Ihre Anmeldedaten verwendet, sind Sie verpflichtet uns hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Um Ihre Privatsphäre und andere Nutzer zu schützen, werden wir den Zugang zu Ihrem Account so schnell wie möglich nach erfolgter Mitteilung sperren oder ändern.
- 3.1.6 Sie haben lediglich die Berechtigung zur Nutzung eines Accounts, den Sie nach einmaliger Registrierung erhalten. Weitere Accounts neben Ihrem ursprünglich angelegten Account dürfen Sie nicht einrichten und unterhalten. Mit einem Account können mehrere Fahrgemeinschaften gebildet werden.

3.2 Erstellung eines Accounts

Sie können einen Account durch die Registrierung mit Ihrer E-Mail-Adresse anlegen. Folgen Sie hierfür den in der App beschriebenen Schritten.

4. NUTZUNG DER APP

4.1 Anbieten von Mitfahrgelegenheiten

- 4.1.1 Sie können ein Mitfahrangebot in Form einer Anzeige in der App erstellen und veröffentlichen („**Fahrt**“).
- 4.1.2 Sie dürfen stets nur dann eine Fahrt erstellen und in der App veröffentlichen, wenn Sie alle der nachfolgenden Bedingungen erfüllen:
- (a) Sie haben das 18. Lebensjahr vollendet und verfügen über eine gültige Fahrerlaubnis in allen Ländern, in denen die Fahrt durchgeführt werden soll und unterliegen keinem Fahrverbot;
 - (b) Sie bieten nur Anzeigen für Fahrten mit einem Fahrzeug an, das Sie auch für Fahrgemeinschaften benutzen dürfen (eigenes Fahrzeug oder ausdrückliche Erlaubnis des Halters zur Nutzung für Fahrgemeinschaften);
 - (c) Sie dürfen nur Fahrten erstellen, die Sie selbst als Fahrer durchführen. Das Anbieten einer Fahrt für einen anderen Fahrer als Sie selbst ist nicht erlaubt;

- (d) für das Fahrzeug, das Sie für die Fahrt benutzen möchten, besteht eine gültige Haftpflichtversicherung und es verfügt über eine gültige TÜV-Bescheinigung;
 - (e) das Fahrzeug, das Sie für die Fahrt benutzen möchten, ist ein PKW, der zur Nutzung im Straßenverkehr geeignet ist, verfügt über einen Sicherheitsgurt für jeden angebotenen Sitzplatz und ist in ordnungsgemäßen Betriebszustand.
- 4.1.3 Die von Ihnen in der App geschalteten Fahrten müssen inhaltlich richtig und wahr sein.
- 4.1.4 Nachdem Sie auf „Fahrt veröffentlichen“ geklickt haben, wird die jeweilige Fahrt in der App veröffentlicht und ist damit für andere Nutzer sichtbar. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Vorankündigung eine Fahrt nicht zu veröffentlichen bzw. zu entfernen, die nach unserem Ermessen nicht den AGB entspricht oder die wir als schädlich für das Image unserer App, des Kunden oder der im Zusammenhang mit der App erbrachten Leistung erachten.
- 4.1.5 Das genaue Erscheinungsbild und die Darstellung Ihrer Fahrt, insbesondere im Zusammenhang mit anderen Fahrten und der anderen Nutzern angezeigten Reihenfolge von Fahrten liegt in unserem alleinigen Ermessen.

4.2 Melden auf eine Anzeige / Bildung einer Fahrgemeinschaft

Nutzer können über die Plattform kommunizieren, um Fahrgemeinschaften zu bilden und Details einer Fahrgemeinschaft bzw. Fahrt zu besprechen.

4.3 Durchführen der Fahrt / Absage einer Fahrt

Die App bietet lediglich die technische Möglichkeit zum Anbieten, Ändern und Löschen einer Fahrt. Alles, was die Organisation, Planung und Durchführung der Fahrt betrifft, ist zwischen den Nutzern selbst und eigenverantwortlich abzustimmen.

4.4 Dokumentation von Emissionseinsparungen außerhalb einer Fahrgemeinschaft

Nutzer, welche sich nicht innerhalb einer Fahrgemeinschaft zur Arbeitsstätte bewegen haben die Möglichkeit, in der App eine alternative Fortbewegung (zu Fuß, mit dem Fahrrad oder mit dem ÖPNV) anzugeben. Nutzer, welche von ihrem Wohnort aus arbeiten (sog. Home Office), könne dies ebenfalls in der App angeben. Die App wird in den vorgenannten Fällen – abhängig von der gewählten Option – die Emissionseinsparungen des Nutzers erfassen und ihm diese in aggregierter Form anzeigen.

4.5 Hochladen von Inhalten

- 4.5.1 Sie sind verpflichtet bei der Nutzung der App, dem Hochladen von Informationen, Daten, Bildern oder sonstigen Inhalten oder sonstigem Kontakt mit anderen Nutzern sämtliche Regeln eines respektvollen Umgangs zu wahren und sich insbesondere immer entsprechend Ziffer 6 dieser AGB zu verhalten.

- 4.5.2 Ihnen ist bekannt, dass wir hochgeladene Inhalte nicht vorab prüfen und daher weder Richtigkeit noch Zuverlässigkeit solcher Inhalte bestätigen, dass uns aber das Recht zusteht, hochgeladene Inhalte nach eigenem Ermessen zu prüfen, abzulehnen, zu bearbeiten, zu verschieben und zu entfernen, wenn diese nach unserem Ermessen nicht den in diesen AGB festgelegten Vorgaben oder den Vorgaben des Kunden entsprechen.

4.6 Belohnungsprogramm

Der Kunde kann für bestimmte Nutzer Vorteile und Belohnungen vergeben (nachfolgend „**Belohnungen**“ genannt) und die Art der Belohnungen und an welche Bedingungen diese geknüpft sein sollen individuell festlegen. Sofern Sie an einem Belohnungsprogramm teilnehmen möchten und um ggf. eine Belohnung zu erhalten, kann es erforderlich sein, dass Sie in die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten an den Kunden einwilligen.

Informationen zur Einwilligung (sowie die Möglichkeit zum Widerruf dieser) und der konkreten Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Für nähere Informationen hierzu steht Ihnen der Kunde zur Verfügung, der allein über die Vergabe von Belohnungen entscheidet und diese gewährt. Ein Anspruch gegen uns im Zusammenhang mit der Gewährung von Belohnungen besteht nicht.

5. KOSTENBEITRAG

- 5.1 Die Nutzung der App erfolgt ausschließlich zu privaten, nicht gewerblichen Zwecken ohne Gewinnerzielungsabsicht.
- 5.2 In der App finden sich deskriptive Informationen bezüglich monetärer und ökologischer Kosten, die durch eine Fahrt mit einem Pkw entstehen. Diese Informationen werden anhand der Angaben, die ein Fahrer in seinem Account hinterlegt, geschätzt. Abweichungen dieser geschätzten Werte sind durch verschiedene Einflüsse (beispielsweise Straßenverhältnisse, Wetter und Gewicht der Insassen des Fahrzeugs) möglich. Die angegebenen Werte dienen nur der Information und sollen zum bewussten ökologischen und ökonomischen Handeln anregen. Keinesfalls sollten die angegebenen Werte als Basis für einen Kostenbeitrag zwischen Fahrern und Mitfahrern verstanden und/oder verwendet werden.
- 5.3 Im Zusammenhang mit der Nutzung der App, insbesondere im Hinblick auf etwaige Kostenbeiträge (siehe nachfolgender Absatz) oder sonstiger Vergünstigungen an Fahrer, die bei Nutzung der App gewährt werden, können im Einzelfall steuerliche Rechtsfolgen ausgelöst werden. Wir empfehlen, eine Prüfung etwaiger steuerlicher Rechtsfolgen mit einem Steuerberater vorzunehmen. Für etwaige steuerliche Rechtsfolgen, die aus der Nutzung der App und der damit einhergehenden Zahlungsmodalitäten resultieren, übernehmen wir keine Haftung.
- 5.4 Die Vereinbarung eines Kostenbeitrages erfolgt ausschließlich zwischen dem Fahrer und dem Mitfahrer bzw. den Mitfahrern. Es ist verboten höhere Kostenbeiträge als die tatsächlich angefallenen Betriebskosten für eine Fahrt zu verlangen und somit einen Gewinn zu erzielen. Wir möchten ausdrücklich auf die Regelungen des

Personenbeförderungsgesetzes und der Fahrerlaubnis-Verordnung hinweisen, die für entgeltliche (sofern das Gesamtentgelt die Betriebskosten der Fahrt übersteigt) oder geschäftsmäßige Beförderungen verschiedene Voraussetzungen verlangen (z.B. Altersgrenze; Genehmigungspflichten; Personenbeförderungsschein) und Verstöße hiergegen mit Bußgeldern sanktionieren; für etwaige Verstöße haften Sie alleine. Sofern eine Vereinbarung über einen Kostenbeitrag zwischen Fahrer und Mitfahrer stattfindet, erfolgt die Vereinbarung der Kosten allein zwischen Fahrer und Mitfahrer(n).

- 5.5 Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Account zu sperren, Ihren Zugriff auf die App zu beschränken oder, in schweren Fällen, Ihren Account zu löschen, sofern Ihre Aktivitäten in dieser App Grund zur Annahme geben, dass Sie damit einen Gewinn erzielen oder einen Gewinn erzielen möchten.

6. VERHALTEN VON NUTZERN

6.1 Allgemeine Verpflichtungen bei Nutzung der App

6.1.1 Alle Nutzer haben bei der Nutzung der App die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller Gesetze, Vorschriften und in diesen AGB statuierten Verpflichtungen.

6.1.2 Sie verpflichten sich insbesondere bei der Nutzung der App und während der durch die Nutzung der App zustande gekommenen gemeinsamen Fahrten neben der Einhaltung dieser AGB insbesondere zu Folgendem:

- (a) Weder beim Anlegen noch Aktualisieren Ihres Accounts oder sonst im Rahmen der Nutzung der App falsche oder irreführende oder betrügerische Angaben gegenüber uns oder anderen Nutzern zu machen;
- (b) sich auf keine Weise zu äußern oder zu verhalten oder irgendeinen Inhalt in der App zu veröffentlichen, der grausam, diskriminierend, diffamierend, beleidigend, obszön, pornographisch, vulgär, anstößig, aggressiv, allgemein unangemessen, gewalttätig, bedrohlich, belästigend, rassistisch oder ausländerfeindlich ist, oder der ganz allgemein gegen die Zwecke der App gerichtet ist, die Rechte von uns oder eines Dritten verletzt oder gegen die guten Sitten oder geltende Gesetze verstoßen kann;
- (c) keine Inhalte zu verwenden, die gegen Rechte Dritter, insbesondere Bildrechte oder sonst geistige Eigentumsrechte, zu verletzen;
- (d) andere Nutzer nur zu dem Zweck der Bildung einer Fahrgemeinschaft und damit in Zusammenhang stehenden Belangen zu kontaktieren;
- (e) personenbezogene Daten anderer Nutzer, die Ihnen im Rahmen der Nutzung der App übermittelt oder bekannt werden, nicht zu verarbeiten

und nicht an unbeteiligte Dritte zu übermitteln, soweit hierfür keine Einwilligung des jeweils betroffenen Nutzers besteht; und

- (f) keine Daten des Kunden bzw. mit dem Kunden im Zusammenhang stehende Daten innerhalb der App zu kommunizieren;
- (g) diese AGB und die Datenschutzerklärung zu beachten.

6.2 Verpflichtungen der Fahrer

Bei der Nutzung der App als Fahrer verpflichten Sie sich:

- (a) die geltenden Gesetze, Vorschriften und Anordnungen im Zusammenhang mit der Durchführung der Fahrt und des Betriebs, Haltens und Führens eines Kraftfahrzeugs einschließlich entsprechenden Versicherungsschutzes zu beachten;
- (b) Fahrten nur als Fahrer durchzuführen, wenn Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben;
- (c) Fahrten nur im Zustand der Fahrtüchtigkeit durchzuführen;
- (d) beim Fahren keine unangemessenen Risiken einzugehen, vor und während der Fahrt keinerlei das Fahrverhalten einschränkende Substanzen zu sich zu nehmen, die Ihre Fähigkeit zum sicheren Fahren beeinträchtigen könnten;
- (e) nur Fahrten in der App einzustellen, die Sie auch tatsächlich durchzuführen planen;
- (f) die Fahrt entsprechend der Veröffentlichung in der App durchzuführen oder diese mit einer im Rahmen der jeweiligen Situation angemessenen Frist abzusagen;
- (g) uns oder Ihren Mitfahrern auf Nachfrage Ihre Fahrerlaubnis und weitere Dokumente vorzulegen, die zum Nachweis der Einhaltung dieser AGB notwendig sind (z. B. Zulassungsbescheinigung I, Versicherungsbescheinigung, amtlicher Lichtbildausweis etc.);
- (h) im Falle von Änderung der Route, Abfahrts- oder Fahrtzeit usw. die Mitfahrer unverzüglich zu informieren;
- (i) auf die Mitfahrer an dem vereinbarten Abholpunkt zur vereinbarten Zeit in Abhängigkeit der jeweiligen Situation angemessen lange zu warten;
- (j) etwaige zwischen Ihnen und anderen Nutzern getroffenen Vereinbarungen einzuhalten;
- (k) einen vorsichtigen und umsichtigen Fahrstil zu pflegen und sich während der Fahrt angemessen und verantwortungsbewusst zu verhalten;

- (l) Mitfahrten nicht aufgrund der Volkszugehörigkeit, Religion, Hautfarbe, der sexuellen Orientierung, einer Behinderung, oder der politischen Einstellung oder des Alters in diskriminierender Weise abzulehnen.

6.3 Pflichten als Mitfahrer

Als Mitfahrer verpflichten Sie sich:

- (a) die Fahrt selbst anzutreten und auf den Fahrer am vereinbarten Abholpunkt in Abhängigkeit der jeweiligen Situation angemessen lange zu warten;
- (b) sich während der Fahrt so zu verhalten, dass die Konzentrations- und Fahrfähigkeit des Fahrers nicht beeinträchtigt wird und ein angemessenes Verhalten an den Tag zu legen;
- (c) das Fahrzeug des Fahrers nicht zu beschädigen oder zu verschmutzen und sich entsprechend angemessener Vorgaben des Fahrers unter Achtung des fremden Eigentums zu verhalten;
- (d) etwaige zwischen Ihnen und anderen Nutzern getroffene Vereinbarungen einzuhalten;
- (e) den Fahrer rechtzeitig zu unterrichten, falls Sie die Fahrt nicht oder verspätet antreten;
- (f) uns oder dem Fahrer auf Nachfrage zur Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises als Identitätsnachweis;
- (g) zur Einhaltung der geltenden Gesetze während und im Zusammenhang mit der Durchführung der Fahrt.

7. KÜNDIGUNG, VORRÜBERGEHENDE SPERRUNG VON KONTEN UND ZUGANGSBESCHRÄNKUNGEN

7.1 Die Nutzung der App können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie in der App unter Einstellungen Ihren Account löschen oder eine E-Mail an den Support (E-Mail: support@Pendlerapp.de) schreiben, in der Ihr Wille zur Kündigung des Vertragsverhältnisses eindeutig hervorgeht. Der Support wird dann Ihren Account löschen.

7.2 Falls

- (a) Sie gegen die zwischen uns getroffenen Vereinbarungen verstoßen, wie sie in diesen AGB niedergelegt sind,
- (b) Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, unrichtig sind oder wir nicht in der Lage sind, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zu überprüfen oder zu authentifizieren,

- (c) wir einen vernünftigen Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Sicherheit, das Wohlbefinden anderer Nutzer, der App oder Dritter beeinträchtigen oder gefährden,

behalten wir uns das Recht vor:

- (a) in besonders schweren Fällen das Nutzungsverhältnis fristlos zu kündigen und Ihren Account samt Daten zu löschen; und/oder
- (b) Fahrten und sonstige Inhalte von Ihnen zu löschen; und/oder
- (c) in sonstiger Weise Ihren Zugriff auf die App und deren Nutzung zu beschränken.

7.3 Wir sind, insbesondere auf Wunsch des Kunden, der den berechtigten Nutzerkreis festlegt (vgl. Ziffer 3.1.2), berechtigt, die Ihnen eingeräumte Berechtigung zur Nutzung der App mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn wir bzw. der Kunde das nach billigem Ermessen zum Schutz der anderen Nutzer für erforderlich halten.

7.4 Darüber hinaus haben wir das Recht diesen Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen zu kündigen.

7.5 Folgen einer Sperrung, Zugangsbeschränkung oder Kündigung

7.5.1 Bis zur vollständigen Beendigung des Nutzungsverhältnisses bleiben diese AGB in vollem Umfang in Kraft.

7.5.2 Folgende Bedingungen gelten auch nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses fort: Ziffer 8, Ziffer 10.2, Ziffer 11 und Ziffer 12. Des Weiteren bleiben Sie verpflichtet, die Rechte oder die Privatsphäre anderer Nutzer in Bezug auf Informationen, die Sie über oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieser App erhalten oder heruntergeladen haben, nicht zu verletzen.

7.5.3 Eine Beendigung des Nutzungsverhältnisses sowie eine Sperrung oder Löschung Ihres Accounts erfolgt unbeschadet aller anderen Rechte oder Rechtsmittel, die uns zustehen, einschließlich aller Ansprüche im Rahmen einer in diesen Bedingungen festgelegten Entschädigung oder aller Schadenersatzansprüche in Bezug auf Verluste, die infolge der Verletzung dieser AGB durch Sie entstanden sind.

7.6 Wir setzen zur Erbringung der Leistungen Drittunternehmer (Erstellung von Software, Hosting, Softwarelizenzen etc.) ein.

7.7 Wir erbringen Ihnen gegenüber Leistungen im Rahmen dieser AGB aufgrund eines Vertrages mit dem Kunden (vgl. Ziffer 1 und Ziffer 3.1.2). Die erbrachten Leistungen enden automatisch, insbesondere endet Ihr Nutzungsrecht der App und Ihr Account wird gelöscht, ohne dass es einer Kündigung bedarf, für den Fall, dass die zugrundeliegende Vertragsbeziehung zwischen uns und dem Kunden endet.

Wir werden Sie über eine Beendigung des zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Vertrages mittels E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse informieren.

8. UMGANG MIT DATEN

Wir werden im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der App einige Daten, inklusive personenbezogener Daten, erheben und verarbeiten. Welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden sowie unsere Vorgehensweise bei der Erfassung, Speicherung, Weitergabe und Nutzung von Informationen und Daten (einschließlich der von Ihnen eingegebenen Daten und hochgeladenen Inhalte) ist in unserer Datenschutzerklärung festgelegt. Es wird dringend empfohlen, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

9. INHALTE

Wir sind bestrebt, die von uns in der App bereitgestellten Inhalte regelmäßig zu aktualisieren. Dennoch ist es möglich, dass Inhalte der App veraltet sind. Wir sind nicht verpflichtet, diese stets zu aktualisieren. Wir geben keine Garantie dafür, dass die Inhalte der App sicher oder fehlerfrei sind noch hinsichtlich der Genauigkeit und Zuverlässigkeit von Informationen, die in der App angezeigt werden.

10. GEISTIGES EIGENTUMSRECHT

10.1 Von uns veröffentlichte Inhalte

10.1.1 Wir sind der alleinige Inhaber bzw. Nutzungsberechtigter sämtlicher geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die App, insbesondere der Software, Bilder, Marken, Designs, Logos, usw.

10.1.2 Wir gewähren Ihnen ein nicht-ausschließliches, nicht übertragbares und auf den Zeitraum des Nutzungsverhältnisses beschränktes Nutzungsrecht der App im Rahmen dieser AGB zum dem in diesen AGB beschriebenen Zweck dieser App.

10.1.3 Es ist Ihnen untersagt, die App samt deren Inhalte ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis zu anderen Zwecken zu nutzen. Dies gilt insbesondere für:

- (a) die Vervielfältigung, das Kopieren, die Abänderung oder den Verkauf der Inhalte der App;
- (b) die Dekompilierung oder der sonstige Rückbau (reverse engineering) der App;
- (c) die Extraktion oder der Versuch der Extraktion von Daten von der App, insbesondere unter Verwendung von Datenerfassungs-Tools; und

- (d) den sonstigen unbefugten Zugriff, die Störung, Beschädigung oder Zerstörung der App, ihrer Inhalte und der zugrundeliegenden Software.

10.2 Ihre Inhalte

10.2.1 Sie gewähren uns durch die Bereitstellung in der App ein nicht-ausschließliches, weltweites Nutzungsrecht zusammen mit dem Recht zur Weitergabe an Ihrem Nutzer-Content. Nutzer-Content steht dabei für Inhalte, die Sie eingegeben und hochgeladen haben (insbesondere von Ihnen hochgeladene Bilder) sowie von uns generierte Daten. Sie erlauben uns insbesondere Nutzer-Content wie folgt zu reproduzieren, darzustellen, anzupassen und zu übersetzen:

- (a) Sie gestatten uns die vollständige oder teilweise Wiedergabe Ihres Nutzer-Contents auf jeglichen digitalen bekannten oder derzeit noch unbekanntem Aufzeichnungsmedien und insbesondere auf jeglichem Server, Festplatte, Speicherkarte oder sonstigen äquivalenten Medien, ganz gleich, in welchem Format und durch welchen bekannten oder bisher unbekanntem Prozess, soweit dies für einen Speicher-, Backup-, Übertragungs- oder Downloadvorgang notwendig ist, der mit dem Betrieb der App und der Bereitstellung des Dienstes verbunden ist.
- (b) Sie gestatten uns die erforderliche Anpassung und Übersetzung Ihres Nutzer-Contents und die Wiedergabe dieser Anpassungen auf jedem digitalen aktuellen oder zukünftigen, im obigen Punkt (a) genannten Medium mit der Zielsetzung, die App und die Leistungen insbesondere in verschiedenen Sprachen bereitzustellen. Dieses Recht schließt insbesondere die Option zur Vornahme von Abänderungen an der Formatierung Ihres Nutzer-Contents in Bezug auf Ihre Urheberpersönlichkeitsrechte für die Einhaltung der graphischen Vorgaben der App und/oder ihrer technischen Kompatibilität mit einer Anzeige und ihrer Veröffentlichung über die App ein.

10.2.2 Sie garantieren keine Inhalte hochzuladen, die Urheberrechte, vertraglich geschützte Rechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

11. HAFTUNG

11.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die sich infolge einer Pflichtverletzung von uns ergeben.

11.2 Für sonstige Schäden haften wir, wenn diese auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn eine der vertragswesentlichen Pflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde. Vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, die die Grundlage dieses Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss dieses Vertrags waren und auf deren

Erfüllung Sie vertrauen dürfen. Wir haften dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

- 11.3 Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche gegen uns unabhängig von ihrem Rechtsgrund ausgeschlossen.
- 11.4 Wir haften nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der App, insbesondere haften wir nicht für Schäden, die durch zeitweilige Beschränkungen und Unterbrechungen des Zugangs zur App entstanden sind oder durch eine unrichtige, unvollständige oder verspätete Übermittlung von Informationen.
- 11.5 Wir haften ferner nicht für Schäden, die auf externe Gründe wie Störungen oder Überlastungen der Telekommunikationsnetze zurückzuführen sind, da die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann.
- 11.6 Wir sind nicht Vertragspartner einer zwischen Ihnen und anderen Nutzern getroffenen Vereinbarung und übernehmen hierfür keinerlei Haftung, insbesondere nicht für die Durchführung einer Fahrt. Dies gilt insbesondere für das Vorliegen oder Eintreffen einer der folgenden Fälle:
- (a) falschen Angaben, die vom Fahrer in seiner Veröffentlichung in der App oder sonst in Bezug auf die Fahrt und ihre Bedingungen gemacht werden;
 - (b) Absage oder Änderung einer Fahrt durch einen Nutzer und daraus resultierende Folgen;
 - (c) Verzögerungen oder Ausfälle der Fahrt und daraus resultierende Folgen;
 - (d) etwaige Vereinbarungen, die zwischen den Nutzern getroffen werden;
 - (e) des Verhaltens der Nutzer während, vor oder nach der Fahrt, wovon auch rechtskonformes Verhalten umfasst ist, wie z.B. Fahrten im ÖPNV ausschließlich mit gültigem Fahrschein;
 - (f) sonstige Folgen, die sich aus über die App zwischen Nutzern vereinbarten Fahrten ergeben, unabhängig davon, ob es sich um Fahrten zwischen Nutzern oder Fahrten eines Nutzers mit einem Dritten als Folge der Nutzung der App handelt. Wir empfehlen Ihnen jedoch, dass Sie als Abholpunkt für eine gemeinsame Fahrt stets einen öffentlichen Ort vereinbaren und dass Sie einer Person, der Sie vertrauen, von der Fahrt erzählen.

12. SCHADLOSHALTUNG

Sie erklären sich damit einverstanden, uns, unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie unsere leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Subunternehmer von jeglichen Ansprüchen, Forderungen, Kosten, Verlusten, Haftungen und Ausgaben einschließlich Rechtsverfolgungskosten und Folgeschäden freizustellen und schadlos zu halten, die sich von Dritten aus oder im Zusammenhang mit

- (a) Ihrer schuldhaften Verletzung oder Nichteinhaltung dieser AGB (einschließlich jeglicher Verletzung Ihrer hierin enthaltenen Zusicherungen und Gewährleistungen);
- (b) der Verletzung von Gesetzen oder Vorschriften durch Sie ergeben.

13. VERFÜGBARKEIT DER APP

- 13.1 Wir versuchen, soweit wie möglich, den Zugriff auf die App 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag zu ermöglichen. Nichtsdestotrotz kann es vorübergehend und ohne Vorankündigung aufgrund von technischen Wartungsarbeiten, Migration von Daten, Updates oder sonstigen technischen Begebenheiten unserer App oder allgemein des Netzwerks zu Ausfällen kommen.
- 13.2 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen den Zugriff auf die App nach unserem Ermessen, vorübergehend oder dauerhaft, einzuschränken, zu ändern oder ganz oder teilweise einzustellen.
- 13.3 Wir sind berechtigt die die App steuernde Software im Rahmen der technischen Möglichkeiten zu überarbeiten, um bestehende Funktionen zu verbessern und/oder Funktionen zu entfernen und/oder neue Funktionen hinzuzufügen. Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Nutzbarkeit der App ist, dass Sie die jeweils aktuelle Version verwenden.

14. WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt (14) vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Telefonnummer: +49 (0) 2234 2090 024; Fax: 02234 2090 013; E-Mail-Adresse: support@Pendlerapp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das (in Anlage I) beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

15. VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG; ÄNDERUNG DER AGB; VERTRAGSPARTNERWECHSEL; RECHTSWIRKUNG UNWIRKSAMER KLAUSELN

15.1 Diese AGB und die durch ausdrückliche Bezugnahme darin aufgenommenen Dokumente bilden die vollständige Vereinbarung zwischen uns bezüglich Ihrer Anmeldung und Nutzung der App und der darin erbrachten Leistungen. Weitere Dokumente, insbesondere eventuelle Hinweise in der App (Häufig gestellte Fragen, usw.) dienen lediglich als unverbindliche Hilfestellung hinsichtlich der Funktionen der App.

15.2 Die AGB können nachträglich geändert werden. Eine Änderung der AGB schließt das Recht ein, einzelne Bedingungen in den AGB zu ändern, zu ergänzen oder zu entfernen. Eine Änderung der AGB kann entweder einseitig durch uns gem. Ziffer 15.2.1 oder einvernehmlich in der in Ziffer 15.2.2 beschriebenen Weise erfolgen. Dabei werden nur Änderungen vorgenommen, durch die das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien nicht erheblich gestört wird und es werden auch keine Änderungen der Hauptleistungspflichten vorgenommen.

15.2.1 Wir sind zu einseitigen Änderungen der AGB berechtigt, wenn dies aus triftigen Gründen erforderlich und Ihnen zumutbar ist. Triftige Gründe hierfür sind insbesondere Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung und die Änderung von wirtschaftlichen Gegebenheiten. Sollten Sie mit den geänderten AGBs nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, entsprechend Ziffer 7.1 Ihren Account zu löschen. Etwaige Änderungen werden wir Ihnen rechtzeitig mitteilen.

15.2.2 Ferner können die AGB einvernehmlich wie folgt geändert werden: Wir werden Ihnen Änderungen spätestens 30 (dreißig) Tage vor ihrem Wirksamwerden unter Bekanntgabe der geänderten Bedingungen in Textform (z.B. per E-Mail an die uns hinterlegte E-Mail-Adresse) ankündigen. Die Änderungen in den AGB werden wirksam, wenn Sie nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die Änderung in Textform widersprechen. Fristbeginn ist dabei der Zugang der Benachrichtigung bei Ihnen. Auf Ihr Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Folgen der Nichteinhaltung der Widerspruchsfrist werden wir Sie in der Benachrichtigung besonders hinweisen.

15.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, oder diese AGB Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung gilt durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder was nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrags vernünftigerweise vereinbart worden wäre, falls die Parteien diese Angelegenheit von vornherein bedacht hätten.

16. ANWENDBARES RECHT, ONLINE-STREITBEILEGUNG, VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE

16.1 Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

- 16.2 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 16.3 Wir weisen nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz darauf hin, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet sind.

17. HINWEISE

- 17.1 Die App wird von der KINTO Deutschland GmbH, einer deutschen GmbH, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Köln unter der Registernummer HRB 20031 mit Sitz in Köln in der Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Deutschland, betrieben.
- 17.2 Bei jeglichen Fragen oder wenn Sie Bedenken in Bezug auf Inhalte haben, die in der App erscheinen, können Sie sich an unseren Support wenden. Der Support Service ist von
- Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ** (mit Ausnahme von bundeseinheitlichen, gesetzlichen Feiertagen)
- unter folgenden Kontaktdaten für Sie erreichbar:
- Telefon: +49 (0) 2234 2090 024
- Für die Inanspruchnahme des telefonischen Support Services fallen die Verbindungskosten Ihres Telekommunikationsanbieters an, die Sie zu tragen haben. Weitere Kosten werden von uns nicht erhoben.
- E-Mail: support@Pendlerapp.de
- 17.3 Bitte wenden Sie sich ebenfalls unverzüglich unter Verwendung vorstehender Kontaktdaten an den Support, wenn Sie der Meinung sind, dass eine Kommunikation über oder in der App gegen Ihnen zustehende Rechte, gegen diese AGB bzw. die in der Datenschutzerklärung getroffenen Regelungen verstößt (einschließlich der Verhaltensregeln oder einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten), oder wenn Sie von einer Veröffentlichung nicht genehmigter Inhalte wissen oder einen solchen Verdacht haben.

Sie erklären sich damit einverstanden, alle angemessenen Anfragen von uns, der Polizei oder anderen gesetzlichen oder behördlichen Stellen zu erfüllen, um nicht autorisierte Benutzer der App und/oder der Systeme zu identifizieren.

Anlage I

Muster für das Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
KINTO Deutschland GmbH
Toyota-Allee 5
50858 Köln
Telefaxnummer: +49 (0) 2234 2090 013
E-Mail: support@Pendlerapp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.